

# CAS PIA



▶▶ **Denumirea comercială a produsului**  
CAS PIA

▶▶ **Compania producătoare**  
CAS Software A.G., Germania

▶▶ **Scurtă descriere a produsului (overview)**

CAS PIA este destinat întreprinderilor mici și mijlocii și lucrătorilor independenți cu scopul de a ușura accesul acestora la servicii CRM profesionale la cele mai mici prețuri.

▶▶ **Domeniile în care se încadrează produsul (categorii verticale)**

IMM, Distribuție, Retail, Servicii, Media&Advertising, Cabinete medicale

▶▶ **Serviciile IT în care se încadrează produsul (categorii orizontale)**

SaaS CRM, Groupware

▶▶ **Caracteristici principale (trasături, capacități)**

Soluție SaaS (software as a service), accesabilă prin internet browser - Internet Explorer 8 sau Mozilla Firefox.

CAS PIA oferă sprijinul în activitatea de zi cu zi prin funcționalități complexe.

- Managementul profesional al contactelor, asociat cu istoricul clientului
- Sprijinul activ al vânzărilor, pentru toate fazele de achiziție
- Programarea simplă a întâlnirilor și distribuirea de sarcini
- Corespondență rapidă prin e-mail și scrisori
- Întotdeauna acces la toate datele, inclusiv prin intermediul dispozitivelor mobile
- Stocarea centralizată a documentelor și editarea directă
- Campanii de marketing targetate
- Identificarea rapidă a informațiilor prin căutare globală
- Rapoarte și evaluări la o simplă apăsare de buton

▶▶ **Mărime business țintă [număr utilizatori]**

1-100

▶▶ **Sistem de operare**

Aplicația a fost proiectată pentru a funcționa pe orice sistem de operare.

▶▶ **Bază de date**

MySQL

▶▶ **Mediu de dezvoltare**

Ajax, Spring (Java) framework pentru server aplicație, ACEGI framework pentru autentificare și securitate, OSGi și Eclipse RAP pentru GUI Client, JSF pentru GUI Mobile

▶▶ **Informații despre implementare**

Servicii de implementare asigurate de echipa Sistec.

▶▶ **Informații despre școlarizare**

Servicii de școlarizare pentru utilizatori disponibile la cererea beneficiarului.

▶▶ **Informații despre suport**

Suportul pentru aplicație se realizează în baza unui contract în care fiecare client alege pachetul de servicii dorit.

▶▶ **Referințe**

Be Proffice

▶▶ **Adresă**

[www.cas-pia.ro](http://www.cas-pia.ro)

▶▶ **Alte informații**

A fost lansat în Germania cu ocazia CRM Expo 2008 din Nürnberg. În 2009 se lansează pe piața din România și Ungaria, urmând ca în 2010 să fie lansat și în Franța.

În prezent 300 de utilizatori folosesc zilnic CAS PIA.

Disponibil în acest moment în 5 limbi (DE, EN, RO, CZ, FR).